

ZGŁOSZENIE NAPRAWY

Data zgłoszenia

DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ

Nazwa:*

Adres:*

Osoba kontaktowa:*

Email:*

Numer telefonu:

Rodzaj naprawy:*

Dowód zakupu:*

Awaria:*

Nazwa urządzenia:

Indeks katalogowy:*

Numer seryjny:

Opis uszkodzenia:*

Adres do wysyłki:*

* - pola obowiązkowe

Wypełnione zgłoszenie proszę odesłać na adres email: rma@racontrols.pl

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu: +48 327887707

Wysyłkę zwrotną na koszt Gwaranta można zorganizować za pomocą strony <https://dhl24.com.pl/serwis/racontrols/>

Wypełnienie powyższego formularza jest niezbędne do realizacji uprawnień wynikających z tytułu gwarancji oraz podjęcia akcji serwisowej w zakresie napraw pogwarancyjnych.

W przypadku niedotrzymania formy zgłoszenia naprawy, RAControls Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zwrotu zgłaszanego urządzenia na koszt odbiorcy.

Jeżeli w ramach bezpłatnej wymiany gwarancyjnej Kupującemu zostało wysłane nowe bądź regenerowane urządzenie, to jest on zobowiązany do zwrotu zgłaszanego urządzenia w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty dostawy nowego lub regenerowanego urządzenia. W przypadku braku zwrotu zgłaszanego urządzenia we wskazanym terminie, RAControls Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego pełnymi kosztami towaru.